

EU Data Act – Notice d'information précontractuelle relative aux données

Conformément à l'article 3(2) du Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Introduction

La présente notice fournit des informations concernant les données produit générées par les produits connectés conformément à l'article 3(2) du Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act).

Selon le modèle du produit, sa configuration et son utilisation, le produit connecté peut générer, enregistrer et/ou transmettre différentes données relatives à son fonctionnement, son état, ses performances et son interaction avec l'utilisateur, comme décrit ci-dessous.

2. Type, format et volume estimé des données produit

Selon la configuration spécifique du produit et son utilisation, le produit connecté peut générer les catégories de données produit suivantes :

Catégorie de données	Exemples
Données d'utilisation	Heures de fonctionnement, etc.
État de fonctionnement	Mode de fonctionnement, état de veille, etc.
Données d'erreur / de défaillance	Codes d'erreur, erreurs de communication, etc.
Identification du produit	ID produit, numéro de série, version du micrologiciel (firmware), etc.
Données générées par l'utilisateur	Notes, paramètres ou données de localisation GNSS/GPS, le cas échéant

Les données effectivement générées peuvent varier en fonction du modèle du produit, de la version du micrologiciel, des conditions de fonctionnement ainsi que de l'intensité et du mode d'utilisation.

3. Format des données

Les données produit mises à disposition en vertu de l'EU Data Act seront fournies, lorsque cela est techniquement possible, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, tel que JSON.

4. Volume estimé des données

Le volume des données produit générées varie en fonction du modèle du produit, de la durée de fonctionnement, de la fréquence d'utilisation, de la configuration du micrologiciel et d'autres conditions d'exploitation.

5. Fréquence de collecte des données produit

Selon le modèle du produit, le produit connecté peut générer des données de manière continue ou en temps réel pendant son fonctionnement.

6. Stockage et conservation des données

Selon le modèle et la configuration du produit, les données produit peuvent être :

- stockées localement sur le produit ;
 - transmises vers un serveur distant ou une plateforme cloud et y être stockées ;
ou
 - traitées temporairement sans être conservées après l'événement opérationnel concerné.
-

7. Accès, récupération et suppression des données

Option A – Produit connecté à une application / au cloud

Les utilisateurs peuvent accéder aux données produit applicables via l'application mobile EGO Connect APP ou une plateforme web désignée. Les données seront fournies gratuitement à l'utilisateur.

Option B – Accès via un centre de service

Les données stockées peuvent également être accessibles via un canal de service agréé. Sur demande valide, le centre de service agréé peut récupérer les données applicables à partir du produit à l'aide de l'équipement ou du logiciel de diagnostic désigné et fournir ces données à l'utilisateur. Veuillez contacter dataprotection@egopowerplus.eu pour obtenir de plus amples informations.

8. Suppression des données

Lorsque cela est techniquement et opérationnellement possible et légalement autorisé, les données produit peuvent être supprimées par l'utilisateur.

La suppression des données ne peut être effectuée qu'au moyen de l'équipement de diagnostic désigné par un centre de service agréé. En l'absence d'EGO Connect APP, l'utilisateur n'a aucune possibilité de supprimer les données.

Certaines données techniques ainsi que certains enregistrements liés à la sécurité, à la garantie, aux obligations légales ou au diagnostic peuvent être conservés lorsque cette conservation est nécessaire ou exigée par la loi.

9. Partage des données avec des tiers

Lorsque cela est applicable en vertu du Règlement (UE) 2023/2854, les utilisateurs peuvent demander que les données produit facilement disponibles soient mises à la disposition d'un tiers de leur choix.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Allemagne.